EasyWare. PCB

CV WD INDO ELEKTRONIK
Jaya Plaza Lt. Dasar Blok F 02-03
Jl. Ahmad Yani No. 238, Bandung
WA 0899-0862-025 · pcb@easyware.id

# CATATAN DAN KETENTUAN

Cetak · Desain PCB · Rancang Rangkaian · Bikin Alat · Rakit

Versi 2 · 3 November 2026

Ketentuan ini berlaku sesuai **jenis jasa yang tercantum pada invoice**. Bagian untuk jasa yang tidak dipesan tidak berlaku.

## 1 Cetak PCB

Berlaku untuk pesanan cetak PCB

1. Produksi dimulai setelah pembayaran lunas dan dikonfirmasi admin. Pesanan dikirim ke pabrik setiap Senin dan Kamis.
2. PCB dicetak persis sesuai file Gerber dari pemesan. Pemeriksaan file oleh EasyWare hanya untuk kelayakan cetak (ukuran jalur, lubang, pad, dan garis tepi), **bukan kebenaran rangkaian**.
3. Kesalahan dari file pemesan (jalur salah sambung, footprint tidak cocok, ukuran keliru, layer tertukar, dan sejenisnya) menjadi tanggung jawab pemesan dan tidak termasuk garansi.
4. Garansi hanya untuk cacat produksi pabrik (misalnya jalur putus, lubang meleset, solder mask terkelupas). Klaim disertai foto atau video, paling lambat **3 hari** setelah barang diterima.
5. Lama produksi adalah perkiraan dan dapat mundur karena pabrik, hari libur, atau ekspedisi. Pesanan yang sudah masuk pabrik tidak dapat dibatalkan.

## 2 Desain PCB

Berlaku bila pemesan sudah punya rangkaian

### Lingkup pekerjaan

Rangkaian dari skematik, coretan sambungan (pin ke pin), rangkaian di breadboard, atau contoh papan.

1. Jasa Desain PCB mengerjakan **layout PCB dari rangkaian yang sudah ada**. EasyWare tidak merancang, melengkapi, atau mengubah rangkaian. Perubahan rangkaian atau penambahan komponen termasuk layanan Rancang Rangkaian atau Bikin Alat.
2. **Kebenaran rangkaian, pemilihan komponen, dan program tetap tanggung jawab pemesan.** EasyWare menjamin layout sesuai rangkaian yang diberikan, tetapi tidak menjamin fungsi rangkaian (hasil uji, performa, kestabilan, atau kecocokan dengan perangkat lain).
3. Footprint komponen dibuat sesuai part number atau kemasan dari pemesan. Bila komponen yang dipakai saat merakit berbeda, kecocokannya menjadi tanggung jawab pemesan.
4. Untuk gambar ulang dari contoh papan, foto, atau PDF: bagian yang tidak terbaca (komponen tanpa tanda, jalur tertutup, foto buram) dikonfirmasi kepada pemesan, dan jawaban pemesan menjadi acuan. Pemesan menjamin berhak menggunakan desain yang dijadikan contoh.

### Pembayaran, persetujuan, dan revisi

5. Jasa desain **dibayar 100% di awal**. Pekerjaan dimulai setelah pembayaran dikonfirmasi. Pembayaran tidak dapat dikembalikan bila pembatalan dilakukan setelah pekerjaan dimulai.

6. Sebelum file final dibuat, EasyWare mengirim draf (layout dan pratinjau 3D). **Pemesan wajib memeriksa dan memberi persetujuan (ACC) tertulis** melalui WhatsApp atau email.
7. **Setelah ACC, desain dianggap sudah diperiksa dan disetujui pemesan.** Perubahan sesudahnya dihitung sebagai pekerjaan baru.
8. Revisi gratis 2 kali selama masih dalam lingkup rangkaian awal. Perubahan di luar lingkup dikenakan biaya tambahan.
9. Bila pemesan tidak menanggapi draf dalam **7 hari** sejak draf dikirim, proyek dianggap selesai sesuai draf terakhir. Batas waktu ini disebutkan kembali saat draf dikirim.

### Tanggung jawab

10. Bila layout terbukti tidak sesuai rangkaian yang sudah di-ACC, EasyWare memperbaiki file tanpa biaya. **Tanggung jawab EasyWare terbatas pada perbaikan file desain.** Biaya cetak ulang, komponen, perakitan, ongkos kirim, dan kerugian lain tidak ditanggung.
11. Prototipe sangat disarankan sebelum mencetak dalam jumlah banyak.
12. File desain dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk pesanan ini.

## 3 Rancang Rangkaian dan Bikin Alat

Berlaku bila rangkaian dirancang oleh EasyWare

### Lingkup pekerjaan

1. **Rancang Rangkaian:** EasyWare merancang atau melengkapi rangkaian, mendesain PCB, lalu membuat dan menguji prototipenya dengan program uji EasyWare; program aplikasi dari pemesan. **Bikin Alat:** sama, ditambah program aplikasi yang dibuat EasyWare.
2. Sebelum pengerjaan, EasyWare menyusun **Lembar Spesifikasi** dari keterangan pemesan (fungsi alat atau perubahan rangkaian, sumber daya, input/output, dan ukuran). Pengerjaan dimulai setelah Lembar Spesifikasi di-ACC pemesan. **Lembar Spesifikasi yang sudah di-ACC menjadi satu-satunya acuan pekerjaan.**
3. Yang termasuk: rancangan rangkaian, desain PCB, program (program uji untuk Rancang Rangkaian, program aplikasi untuk Bikin Alat), dan revisi sampai prototipe bekerja sesuai Lembar Spesifikasi.
4. Tidak termasuk: pemasangan di lokasi, kabel dan beban di luar papan, serta pemakaian di luar spesifikasi yang disetujui. Perubahan spesifikasi setelah disetujui dihitung tambahan, termasuk prototipe ulangnya.

### Prototipe dan uji

5. **Setiap Rancang Rangkaian dan Bikin Alat wajib melalui tahap prototipe dan lolos uji sebelum diserahkan.** Lolos uji berarti papan bekerja sesuai Lembar Spesifikasi saat diuji teknisi EasyWare; untuk Rancang Rangkaian, pengujian memakai program uji EasyWare.
6. Biaya prototipe pertama (cetak PCB, komponen, dan rakit) ditanggung pemesan, mengikuti harga cetak dan rakit EasyWare.
7. Jika prototipe tidak lolos uji karena kesalahan rancangan EasyWare, **prototipe ulang ditanggung EasyWare**.

### Serah terima, pembayaran, dan tanggung jawab

8. Yang diserahkan: prototipe yang lolos uji, laporan uji, dan file desainnya (skematik, layout, Gerber, daftar komponen, serta program untuk Bikin Alat).
9. Pembayaran jasa sesuai yang tercantum pada penawaran atau invoice.
10. Setelah serah terima, masalah akibat pemasangan, cara pemakaian, catu daya atau beban di luar spesifikasi, maupun perubahan oleh pemesan bukan tanggung jawab EasyWare. Untuk Rancang Rangkaian, program aplikasi dan akibatnya tanggung jawab pemesan. Kesalahan rancangan yang ditemukan dilaporkan paling lambat **30 hari** setelah serah terima dan diperbaiki tanpa biaya jasa.
11. **Tanggung jawab EasyWare terbatas pada perbaikan rancangan (dan program, untuk Bikin Alat) serta prototipe ulang sesuai poin 7.** Biaya produksi dalam jumlah banyak, ongkos kirim, dan kerugian lain tidak ditanggung.
12. File desain dan informasi alat dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk pesanan ini.

## 4 Jasa Rakit

Berlaku untuk pesanan perakitan komponen

1. Perakitan dilakukan sesuai BOM dan posisi komponen dari pemesan. Kebenaran nilai, kode, arah (polaritas), dan posisi komponen pada BOM menjadi tanggung jawab pemesan.
2. Komponen dari pemesan dikirim berlebih **10%, minimal 2 pcs per jenis**. EasyWare tidak bertanggung jawab atas komponen yang rusak, palsu, atau tidak sesuai dari pemesan.
3. Komponen ukuran 0402 ke bawah dan IC tanpa kaki (QFN, DFN, BGA) tidak dapat dirakit.
4. EasyWare menjamin kualitas penyolderan, bukan fungsi rangkaian. Papan yang tidak berfungsi karena desain, firmware, atau komponen bukan tanggung jawab EasyWare.
5. Kesalahan perakitan yang terbukti dari EasyWare (salah pasang atau solder kurang baik) diperbaiki tanpa biaya, terbatas pada solder ulang. Klaim paling lambat **3 hari** setelah barang diterima.
6. Lama rakit 2–3 hari kerja setelah PCB dan seluruh komponen lengkap diterima.

## 5 Rangkaian Berisiko

Berlaku untuk semua jasa di atas

Untuk rangkaian bertegangan tinggi (listrik PLN/AC), arus besar, pengisian baterai, atau yang dipakai pada kendaraan, alat kesehatan, dan keselamatan: pengujian keamanan, isolasi, pengaman (sekring dan sejenisnya), serta sertifikasi menjadi tanggung jawab pemesan. EasyWare tidak bertanggung jawab atas kerusakan, kebakaran, atau cedera akibat pemakaian alat.

**Dengan melakukan pembayaran, pemesan dianggap telah membaca dan menyetujui ketentuan di atas.**